

Como Recuperar Minha Senha



Recuperação de Senha do Acesso Cidadão

de Prodest

00:50 |

Caso você não se lembre mais da senha que cadastrou, siga os passos abaixo:

1. Para redefinir a senha da sua conta clique em **Esqueceu sua senha?** na tela de login e siga os passos abaixo:

Faça login usando sua conta do **Acesso Cidadão...**

...fa

CPF ou E-mail Cadastrado

Senha

Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

Ou



2. Na próxima tela você deverá digitar o CPF cadastrado no campo CPF e clicar em "Reiniciar a senha":

Reiniciar Senha

Para reiniciar a senha digite o seu CPF.

CPF *

*Campos obrigatórios

Reiniciar a Senha

3. Se o seu CPF não estiver cadastrado na nossa base de dados você será informado. Nesse caso, faça seu cadastro [clcando aqui](#).

Esse CPF não existe no sistema. Por favor, verifique se você digitou o CPF corretamente ou tente se cadastrar novamente. ✕

Reiniciar Senha

Para reiniciar a senha digite o seu CPF.

CPF *

4. Caso seu CPF já esteja cadastrado você receberá um e-mail com o assunto “Redefinição de Senha” e será encaminhado para a tela abaixo:

Solicitação de reinício de senha executada!

Foi enviado um e-mail para [REDACTED] com o link para alterar sua senha.

Siga as instruções abaixo para reiniciar a sua senha:

1. Por favor, confira em seu e-mail por uma requisição de redefinição de senha, **com um link** para reiniciar a sua senha.
2. Quando você clicar no link, será aberta uma janela onde você pode definir sua nova senha.

Importante: O processo de recuperação de senha é automático e só funciona se você clicar no link que está no e-mail. Não adianta responder o e-mail. Lembre que o link só vale por 24h, após esse período você precisa fazer outra solicitação.

Não recebeu o E-mail de Redefinição de Senha?

Confira se você se enquadra em alguma das situações abaixo:

1. Espere 15 minutos após o pedido. Seu e-mail ainda pode estar a caminho.
2. Verifique sua pasta spam, o e-mail pode estar lá.
3. Certifique-se de que seu provedor de e-mail não esteja bloqueando nossa mensagem. Nosso e-mail é enviado usando o endereço [REDACTED].
 - i. Alguns provedores tem sistemas Antispam, certifique-se de liberar os nossos e-mails.
4. É possível que você tenha digitado o CPF incorreto ou o CPF de outra pessoa. Tenha certeza que esse é o seu e-mail:

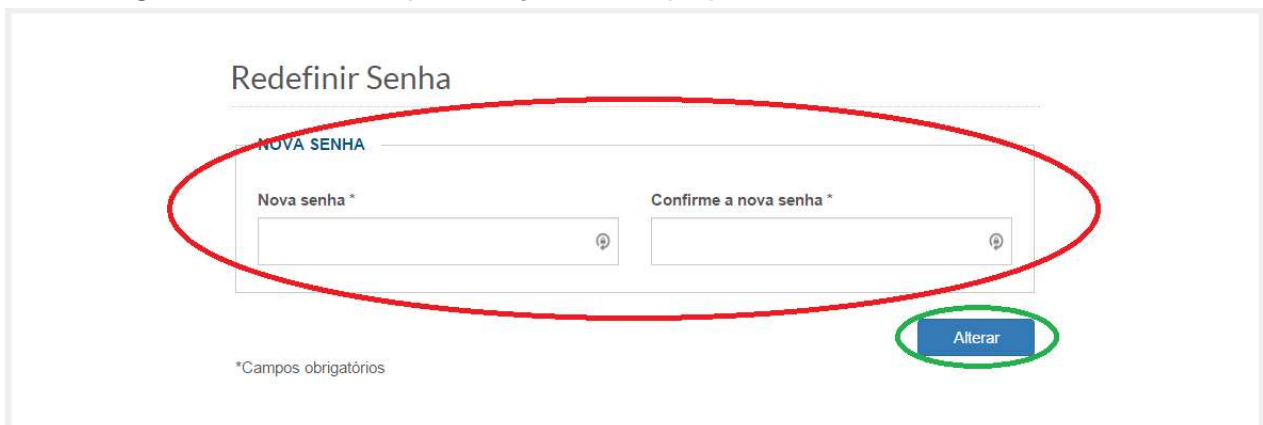
[Retornar para tela de login](#)

Siga as instruções da tela caso não tenha recebido o seu e-mail. A tela explica os problemas mais comuns para não receber os e-mails do sistema e como resolvê-los. Caso o e-mail usado na hora de criar a conta não exista mais, ou não tenha mais acesso a ele, clique [aqui](#) para ser redirecionado para a explicação de como proceder com uma recuperação de conta.

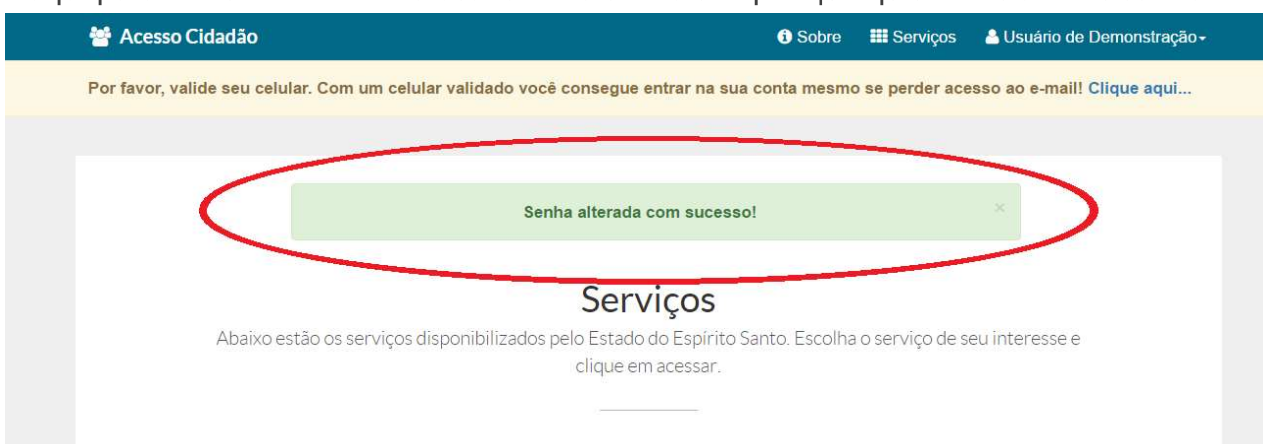
5. O email recebido deve ser similar à imagem abaixo. Para recuperar sua senha clique no link apresentado ou copie e cole o endereço no seu navegador da internet:



6. Ao abrir o link do e-mail você será redirecionado para a tela abaixo. Nessa tela você deverá digitar a nova senha que deseja usar daqui para frente e clicar no botão “Alterar”:



7. Com isso sua senha será alterada e você estará automaticamente logado no sistema. Daqui para frente você deverá usar a nova senha sempre que quiser entrar no sistema:



Observação: Durante a digitação da nova senha, pode ser que uma das mensagens abaixo apareça. A primeira, destacada em azul, significa que sua senha está muito curta e por questão de segurança precisa ser maior. Continue digitando, assim que atingir o tamanho mínimo ela deixará de ser exibida. Já a segunda mensagem, destacada em verde, é exibida enquanto você não digitar no campo “confirme a nova senha”, a mesma senha que colocou no

campo “nova senha”. Isso é para garantir que você não cometeu nenhum erro na hora de digitar a nova senha.

NOVA SENHA

CONFIRME A NOVA SENHA

Senhas curtas são fáceis de adivinhar. A senha precisa ter pelo menos 8 caracteres.

Essas senhas não coincidem. Tentar novamente?

Outros mecanismos de segurança são as verificações de conta. Você pode saber mais a respeito das verificações neste [post](#)

[CLIQUE AQUI](#) Para obter o arquivo com essas instruções.