

# Problemas Com CPF

## No Momento do Cadastro

No momento do cadastro é muito importante que as informações fornecidas por você estejam corretas. Se qualquer informação oferecida estiver em desacordo com os dados do usuário na Receita Federal, o sistema pode interromper seu cadastro até que as informações sejam corrigidas.

## Após o Cadastro Realizado

Se em algum momento o usuário for alterar suas informações, elas precisam estar atualizadas também na Receita Federal para que não haja impossibilidade de login.

## Atualizando Dados nos Correios

É possível consultar os dados do CPF em uma agência dos Correios. Para realizar a consulta é preciso apresentar RG, CPF, Título de Eleitor e Comprovante de residência.

Para fazer a alteração dos dados é cobrada uma taxa de R\$ 7,00 (*valor em 19/08/2021*).

## Atualizando Dados na Receita Federal

É possível fazer a atualização de dados cadastrais junto à Receita Federal. Para isso basta [clique aqui](#) e preencher o formulário.

Em seguida o usuário receberá um protocolo de atendimento com o e-mail para onde deve encaminhar a documentação que comprove o motivo da alteração.

Neste [link](#) estão as instruções de como enviar documentos para regularizar o CPF.

Essa solicitação via site da Receita Federal não tem custo.

[CLIQUE AQUI](#) Para obter o arquivo com essas instruções.